

## **ЗВІТ ЗА 2015 РІК**

За 9 місяців 2015 року до регіонального відділення надійшло 13 звернень громадян (проти 8 у 2014 році та 12 у 2013 році), з яких 2 (у тому числі 1 повторне) – на урядову «гарячу» лінію та були переадресовані регіональному відділенню Фондом державного майна України. Воно стосувалося перевірки законності приватизації Острозького РТП у 1998 році. Заявнику було надане фахове роз'яснення, своєчасно підготовано обгрунтовані відповіді по суті.

Серед інших звернень, що надійшли цього року, було 2 скарги щодо діяльності СОД та діяльності орендаря. Решта 9 звернень були подані у формі заяв і стосувалися повернення у державну власність пакету акцій ПАТ «РРТЗ», приватизації Рокитнівського молокозаводу, реалізації майна ВАТ «РЗТА», приватизації Острозького РТП, земель ДП «Мирогощанський державний іподром» та ПАТ «СГП «Шубківське», а також вирішення житлового питання і заборгованості по орендній платі. З них 2 звернення було колективними. Зазначимо, що безпосередньо на адресу регіонального відділення надійшло лише 6 звернень, 3 звернення надійшли з Рівненської ОДА та ще 2 – з Фонду державного майна України.

У регіональному відділенні вжито заходів щодо організації проведення особистого прийому громадян та створення для цього належних умов. Згідно відповідного графіку щодня з 10 до 12 години громадяни можуть реалізувати своє право особисто звернутися до керівництва регіонального відділення або керівників структурних підрозділів установи. Протягом 2015 року на особистому прийомі побувало 9 відвідувачів з пропозиціями про механізм повернення пакету акцій ПАТ «РРТЗ» у державну власність та щодо статусу житлового будинку по вул. Кн. Романа, 15а у Рівному.

За номером телефону (0362) 26-25-56 діє «гаряча» лінію РВ ФДМУ по Рівненській області. Також вживається усіх вичерпних заходів щодо своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу» лінію та «гарячу» лінію Фонду державного майна України.

На усі звернення у встановлені терміни надаються вичерпні відповіді та роз'яснення. Загалом розгляду звернень громадян у регіональному відділенні приділяється значна увага. Дане питання регулярно виноситься на розгляд колегій РВ ФДМУ по Рівненській області. Зокрема, воно слухалося членами колегії регіонального відділення 27 січня та 21 липня 2015 року.

В РВ ФДМУ по Рівненській області систематично здійснюється аналіз стану надходжень заяв, скарг та пропозицій громадян, вивчаються причини, що їх породжують, особливо повторних та тих, що надходять через органи державної влади вищого рівня. Згідно Закону України «Про звернення громадян» термін розгляду звернення не перевищує 30 днів від дня надходження, у деяких випадках відповідь надається негайно, а на ті, які потребують додаткової інформації для вивчення порушеного питання, – протягом 45 днів, про що додатково повідомляється заявникові. Якщо питання, порушені в одержаному зверненні, не входять до повноважень регіонального відділення, воно терміново переадресується за належністю у відповідну організацію, установу, про що також повідомляється громадянину, який подав звернення.